

106 年「國民旅遊卡」新制執行檢討研商會議

會議紀錄

壹、會議時間：106 年 8 月 17 日下午 4 時

貳、會議地點：本會寶慶辦公區 513 會議室

參、主持人：龔副主任委員明鑫

肆、出列單位及席人員：詳後附簽到單 紀錄：徐德宇

伍、主席致詞：(略)

陸、會議結論

案由一、放寬國旅卡使用範圍一案。

(一) 考量 106 年國旅卡新制執行時間尚短，相關統計數據不足，本案將俟新制執行至第 3 季後，再邀集相關部會，依最新情勢研商後續做法。

(二) 請相關單位持續蒐集最新數據與分析資料，提供本會彙整，以做為研議 107 年續辦國旅卡制度之參考。

案由二、國旅卡名稱是否維持與標示於信用卡一案。

(一) 考量過半數公務人員不贊成更名，並為免增加政府支出費用，維持目前國旅卡名稱。

(二) 本案係民眾於「公共政策網路參與平台」之提案，會後將本次會議討論結果、相關機關報告及調查結果等資料，上傳前揭平台。

柒、各單位發言摘要

一、銘傳大學觀光事業學系李教授長斌

(一) 國旅卡名稱既有旅遊的字樣，顯示國旅卡之政策目的係為協助觀光產業發展，所以政府應解釋得更清楚。

- (二) 有關國旅卡更名部分，考量不增加政府經費支出，建議維持目前名稱，但在特約商店辨識標章中，可增加解釋國旅卡政策目的之說明或「強制休假」等副標題，俾利民眾更加瞭解本政策係取代原不休假加班費，並非福利性質之旅遊補助。
- (三) 有關國旅卡名稱是否顯示於信用卡，建議可於舊卡到期時更換，將可避免造成額外支出；至於國旅卡字樣可縮小或改置於信用卡背面，既有助公務人員刷卡時辨識，亦能避免遭受商家差別待遇。

二、世新大學觀光學系劉教授松達

- (一) 從行銷學的觀點，公務人員便是政府執行國旅卡政策之內部顧客，內部顧客意見固然重要，但亦並非完全奉為圭臬，仍要在公務人員意見與政府發展觀光目標中取得平衡，才能減少紛爭。
- (二) 有關國旅卡更名部分，在不花費過多經費之原則下，未來如政策決定更名，建議可發放新名稱之小貼紙，讓公務人員貼於國旅卡上，以取代原本名稱。
- (三) 政府機關針對國旅卡新制所做意見調查，對於分析政策成效上極有用處，惟應詳細說明調查方法及數據實質內涵，俾利外界瞭解及增加調查結果之信度與效度。

三、交通部觀光局

- (一) 國旅卡政策自 92 年起實施，政策目的係為促進觀光產業發展，其後逐漸放寬國旅卡特約商店所適用行業別。
- (二) 106 年國旅卡新制實施期間尚短，對於觀光業者影響未

完全顯現，加以觀光業者對於政府機關所做營業額調查常保守應對，實際上前揭新制對於觀光產業應有相當助益。

- (三) 105 年時因陸客來臺人數大幅減少，影響國內觀光產業，政府為加強國旅卡提振國內觀光力道，增加 8,000 元觀光旅遊額度限制。目前就公務人員使用國旅卡消費於觀光產業比率觀之，已達到引導公務人員消費於觀光產業之目的，建議未來繼續維持 8,000 元觀光旅遊額度限制。
- (四) 有關國旅卡名稱是否變更，因目前名稱與政府促進觀光產業發展目的一致，且為節省公帑，建議維持國旅卡名稱。

四、行政院人事行政總處

- (一) 國旅卡政策目標自 103 年已調整為兼顧提振國內觀光、鼓勵公務人員休假及增加內需消費，所以除了促進觀光產業之發展，亦應注意避免影響內需產業消費。
- (二) 關於是否取消 8,000 元觀光旅遊額度限制，8 成公務機關均表達贊成取消，未來決策時應慎重考量公務人員意見，本總處建議應取消觀光旅遊額度。
- (三) 提升整體觀光體質，才能促進觀光產業永續發展，惟未來政策如仍決定維持觀光旅遊額度限制，建議納入公務人員所提以下建議：
 - 1、調降觀光旅遊額度限制之金額。
 - 2、放寬觀光旅遊額度可核銷之業別範圍(如增列加油站)。
 - 3、增列於交通運輸業刷卡消費者，與該休假期間相連之假日，於各行業別之消費得併予核銷之規定。

- (四) 有關國旅卡名稱是否維持，與標示於信用卡，因多數公務人員認為僅變更名稱之實質意義不大，並考量節省政府支出，建議國旅卡名稱維持，並標示於信用卡。
- (五) 有關本總處所做公務人員對於國旅卡意見之調查方式，係本總處先將問卷函送行政院暨所屬中央及地方各主管機關（共計 80 個），請其調查所屬公務人員對於問卷題目之意見，再彙整後送本總處彙辦。

五、經濟部

陸客減少來臺亦影響商圈消費金額，加以國旅卡政策目標亦包含促進內需消費，建議未來國旅卡政策應更著重於促進我國商圈繁榮發展。

六、行政院綜合業務處

- (一) 本次調查係今年 1-5 月統計數據，而暑假期間係旅遊旺季，加上公務人員已逐漸瞭解國旅卡新制消費方式，所以如再增加第 3 季統計資料，將使整體統計數據更加完整，有利決策判斷。
- (二) 公務人員與商圈業者對於國旅卡新制均有不同之意見，政府機關對此應先預擬改善措施及因應對策，並提至下次國旅卡政策會議討論，俾將各界疑慮與不利影響降至最低。
- (三) 有關民眾所提國旅卡讓公務人員承擔污名化之結果，建議行政院人事行政總處再多加宣導，以利社會大眾瞭解國旅卡係強制公務人員休假，並取代原不休假加班費。

七、法務部廉政署

為促進行政透明，建議交通部觀光局應設置申請國旅卡特約商店專區網頁，將審查項目、送審流程、申請進度等資訊公開上網，讓申請業者能即時查詢，掌握申請進度。

捌、散會：下午 6 時